



THE DEVELOPER'S CONFERENCE

Trilha Design Thinking

Creative Problem Solving: garantindo que estamos
resolvendo o **problema certo**

Vinicius Campos Silva

Agile Master | PagSeguro PagBank



#TheDevConf

VINICIUS CAMPOS SILVA

Agile Master



PagSeguro



PagBank



vini.javac@gmail.com



viniciuscampossilva



@vcampossilva_

questionamento



Quem se considera uma pessoa
criativa no seu dia a dia de
trabalho?

Pessoal, estamos
com o **problema**
XPTO nos
impactando...



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Em um dia
comum de
trabalho...

...estava pensando que
devemos fazer a
solução Y. Precisamos
fazer amanhã!



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Em um dia
comum de
trabalho...



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Para mim não
está claro o
problema.

Eu faria
outra
solução.

Eu **não**
concordo, mas
vamos ver...

?

Em um dia
comum de
trabalho...



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



O **problema** já veio pronto: será
que é um problema real? O problema
está bem formulado?



O **problema** já veio pronto: será que é um problema real? O problema está bem formulado?

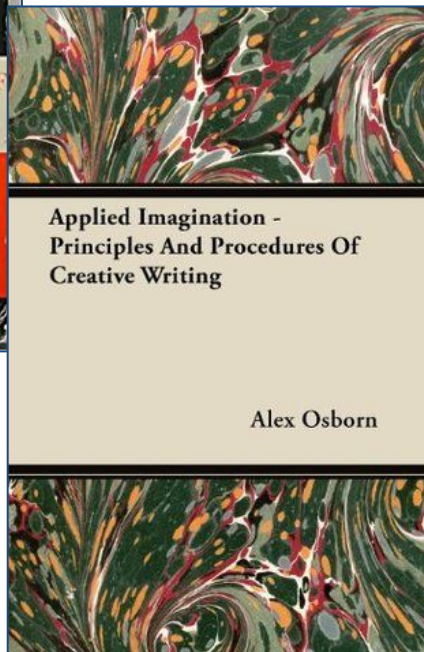
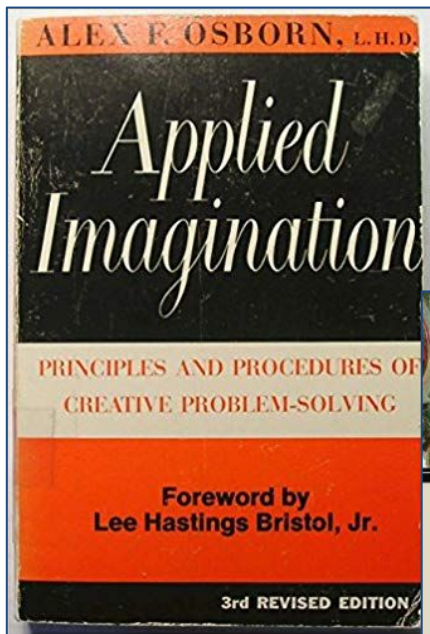
A **solução** veio pré-definida: será que é a melhor solução? Será que podemos explorar outras soluções?



O **problema** já veio pronto: será que é um problema real? O problema está bem formulado?

A **solução** veio pré-definida: será que é a melhor solução? Será que podemos explorar outras soluções?

Executando: e se estivermos fazendo uma **solução excelente** para o **problema errado**?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Livro: Applied Imagination -
Principles And Procedures Of
Creative Problem-Solving (1953)
by Alex Osborn



o que é Creative Problem Solving?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

O CPS é um método comprovado
para abordar um problema ou
desafio de uma maneira imaginativa
e inovadora.



Creative
Education
Foundation™

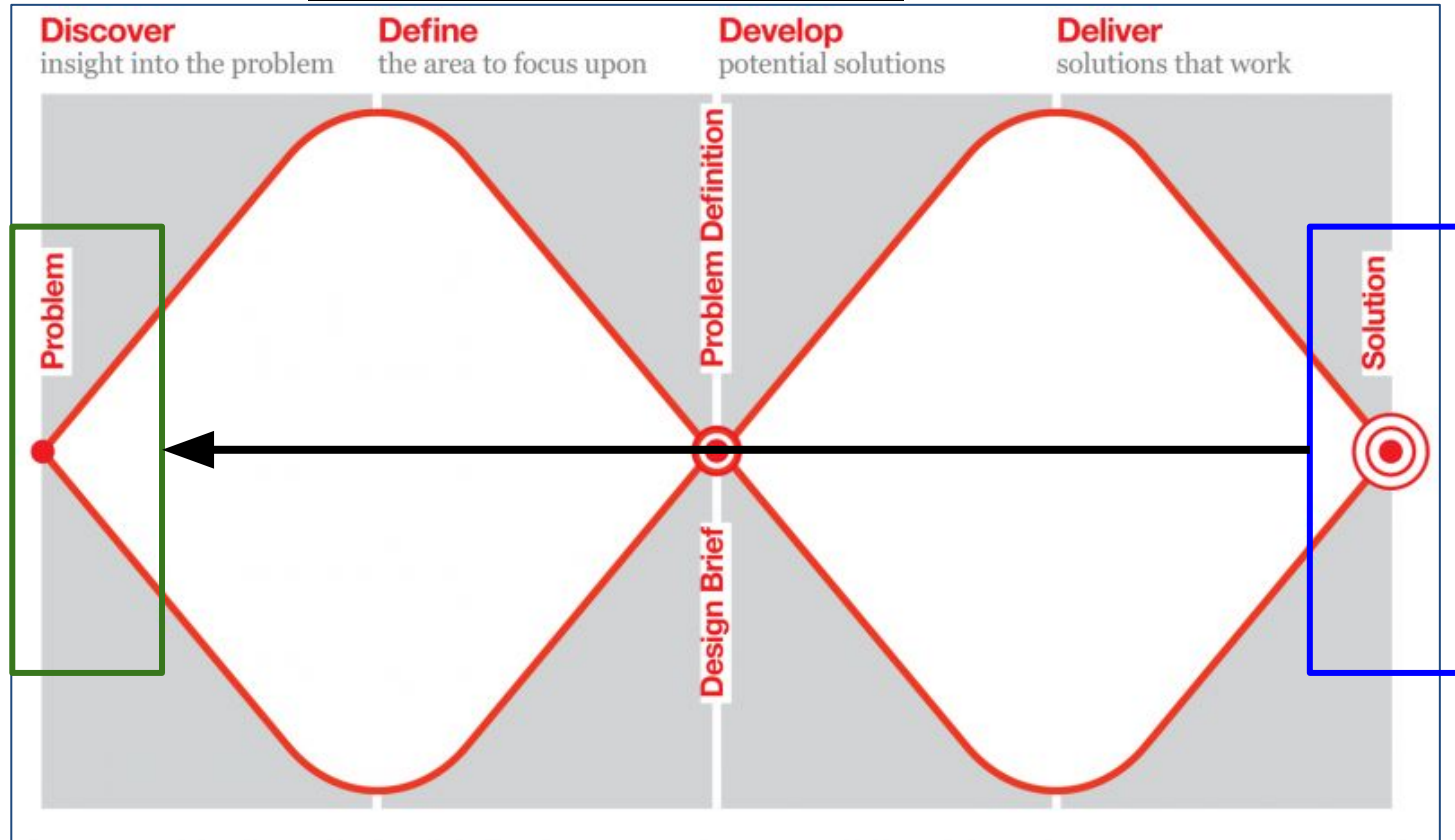
o que é Creative Problem Solving?



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

É um processo que ajuda você a redefinir os problemas e oportunidades que enfrenta, a criar respostas e soluções novas e inovadoras e a tomar medidas.

Double Diamond Model



Reflexão I:

Negligenciamos a clareza de qual é o **problema** que será resolvido e partimos direto para uma **solução**.

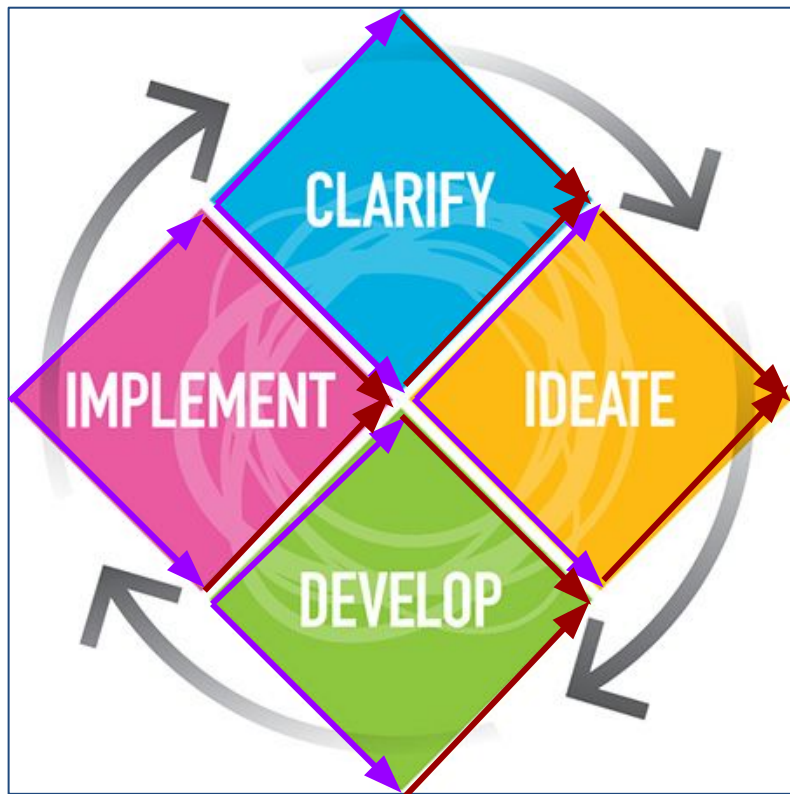
Reflexão II:

Inovação é um **trabalho criativo**. Se é um trabalho criativo, podemos ter **mais de uma solução** para **um mesmo problema**.

Reflexão III:

Estamos envolvendo pessoas de
diferentes habilidades para promovermos
diferentes percepções sobre uma mesma
solução?

como funciona



Utiliza-se de:

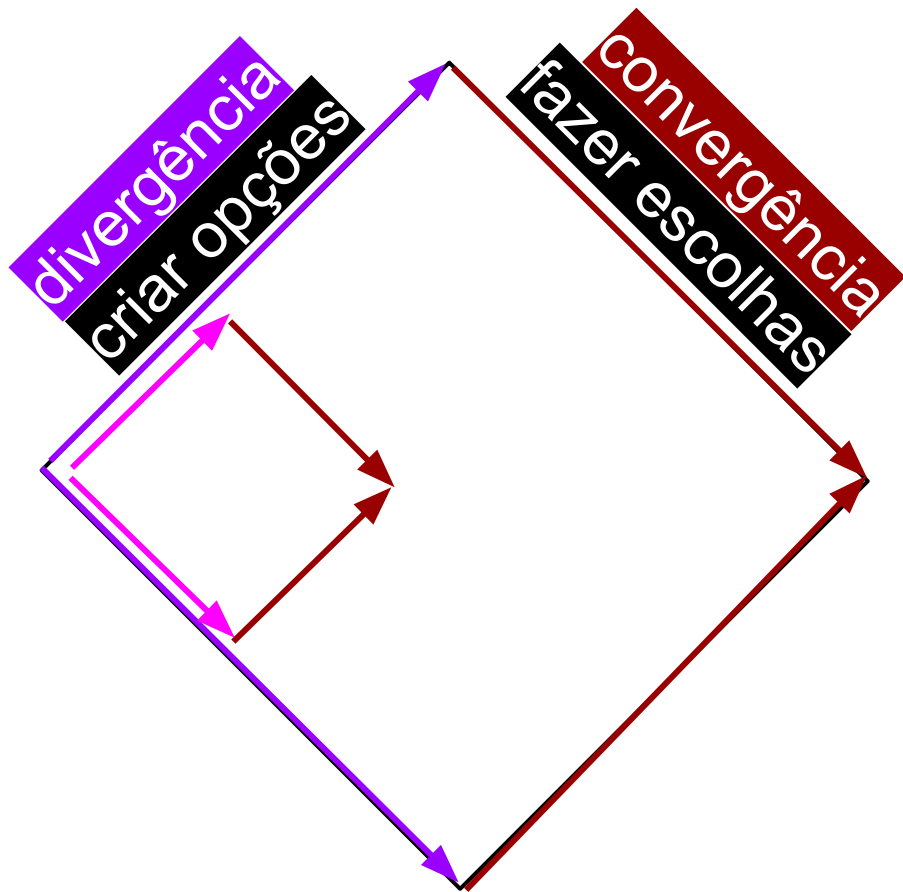
- Divergent Thinking;
- Convergent Thinking;

Em cada etapa!

Os **malefícios** das soluções pré-definidas...



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

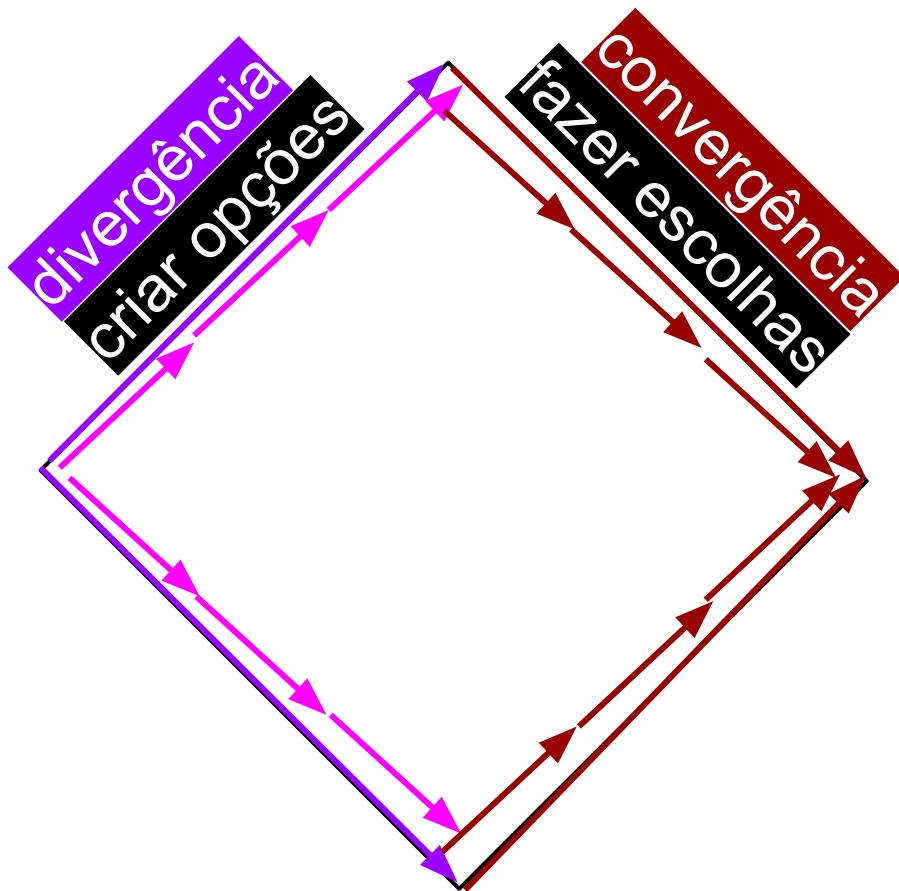


POUCAS
OPÇÕES PARA
COMBINAR

Os **malefícios** das soluções pré-definidas...



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



**MAIS OPÇÕES
PARA COMBINAR**

NÃO diga **NÃO!**



E SE...



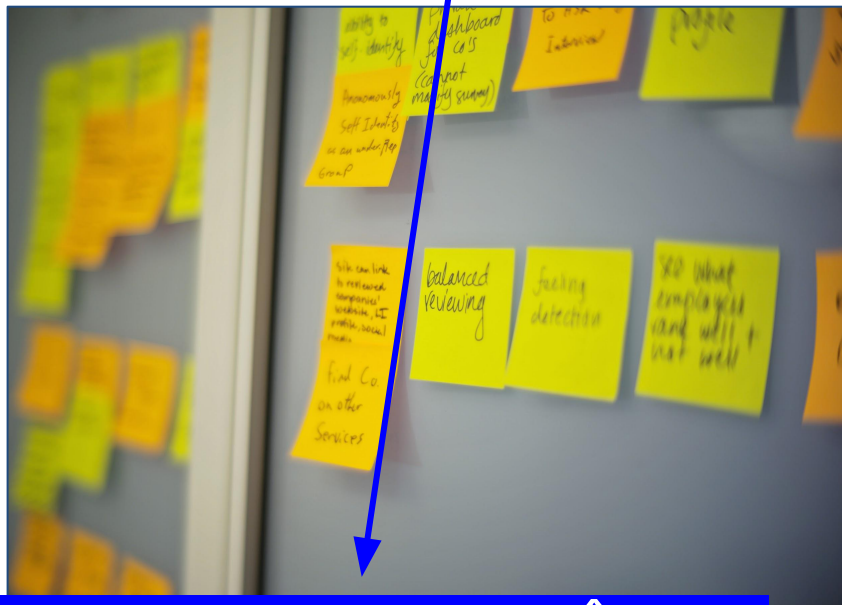
Podcast: BallasCast -
Episódio 120 - Não diga não



BrainStorming + BrainWriting



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE



SEPARAR A DIVERGÊNCIA
DA CONVERGÊNCIA



BrainStorming + BrainWriting



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

sem
julgamentos

quantidade >
qualidade

audição
ativa

SEPARAR A DIVERGÊNCIA
DA CONVERGÊNCIA



BrainStorming + BrainWriting



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

sem
julgamentos

quantidade >
qualidade

audição
ativa

SEPARAR A DIVERGÊNCIA
DA CONVERGÊNCIA



BrainStorming + BrainWriting



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

sem
julgamentos

quantidade >
qualidade

audição
ativa

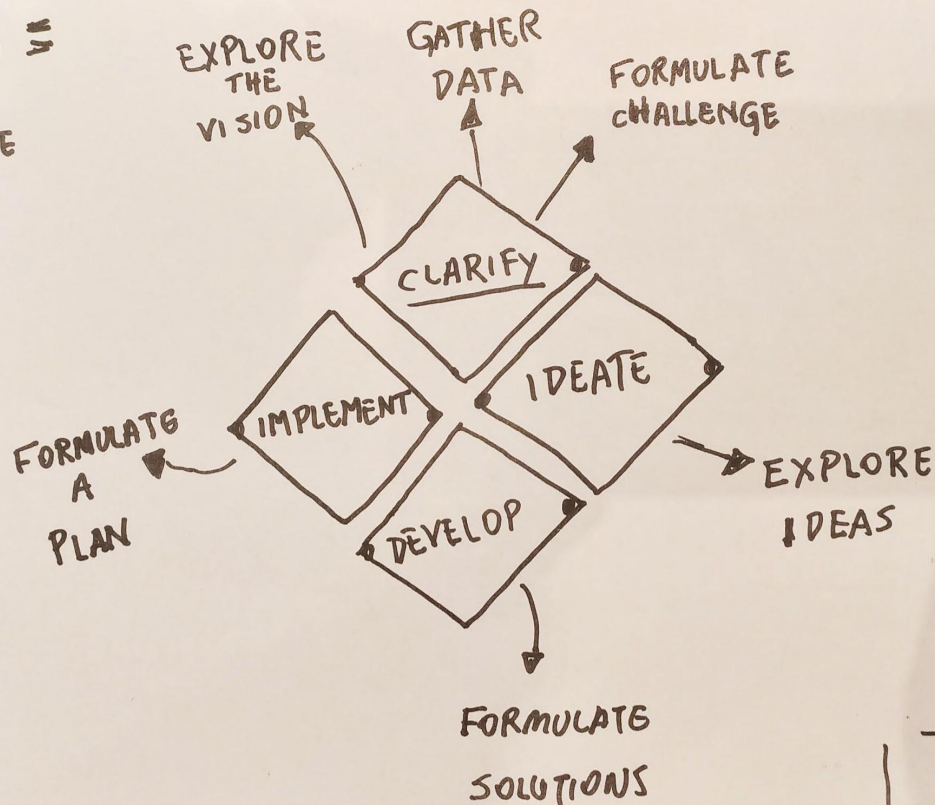
SEPARAR A DIVERGÊNCIA
DA CONVERGÊNCIA



EXTERNALIZAR O
PENSAMENTO INDIVIDUAL

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING



BY
OSBORN-
PARNES

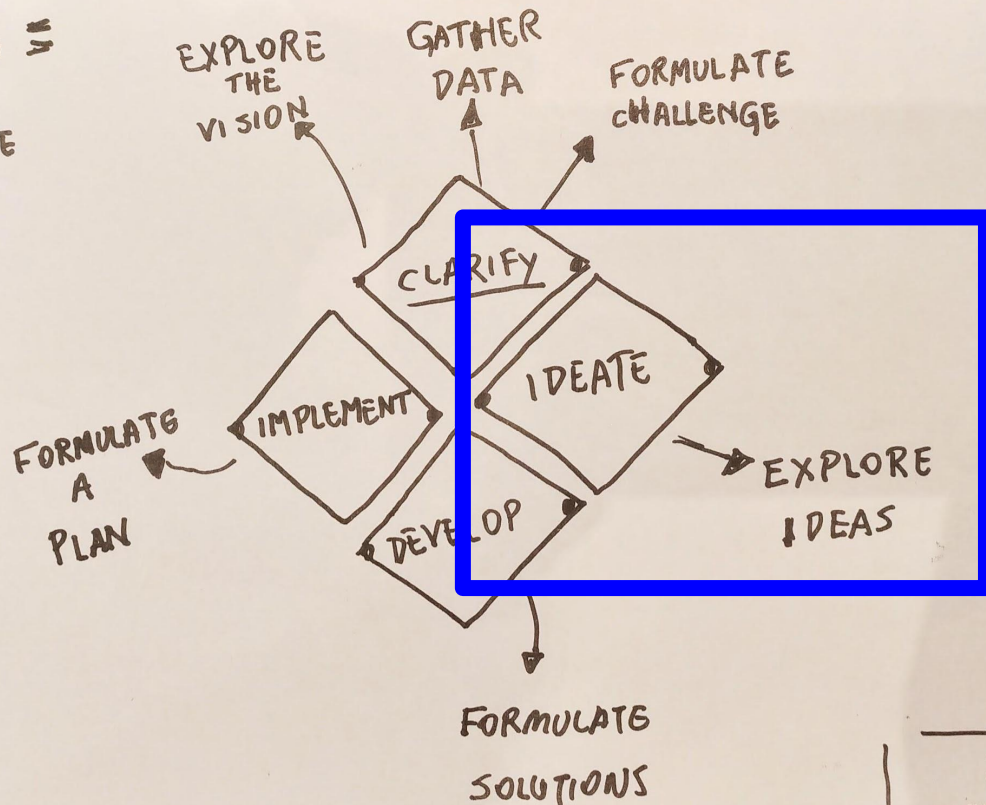


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Use
práticodo
CPS ...

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING



BY
OSBORN-
PARNES

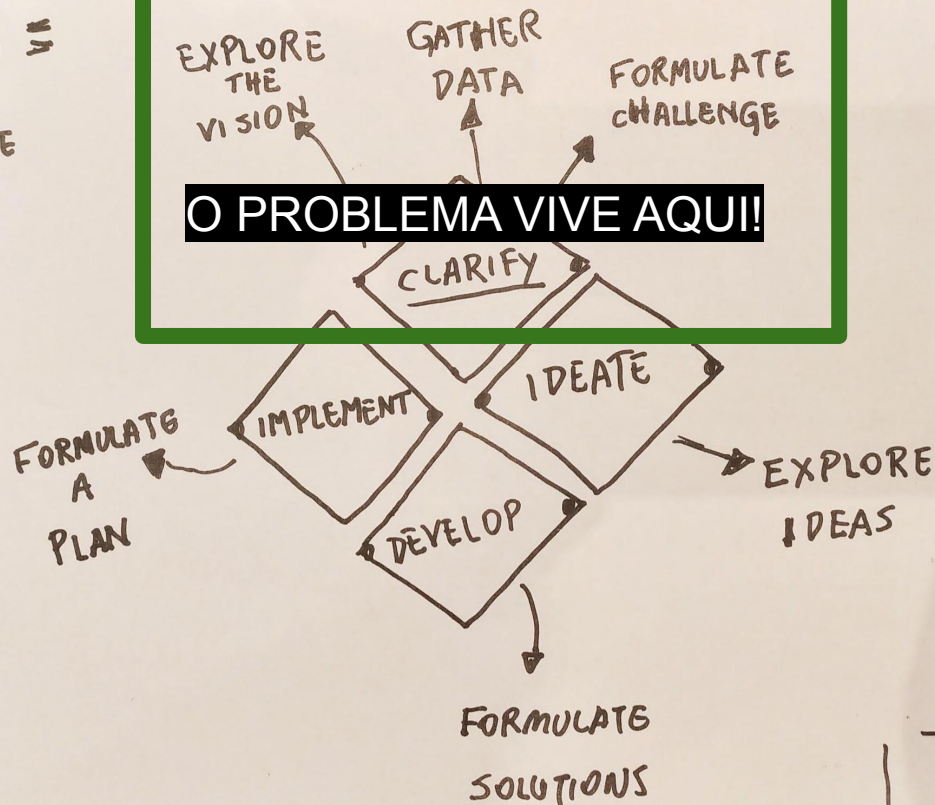


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Use
práticodo
CPS ...

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING



BY
OSBORN-
PARNES

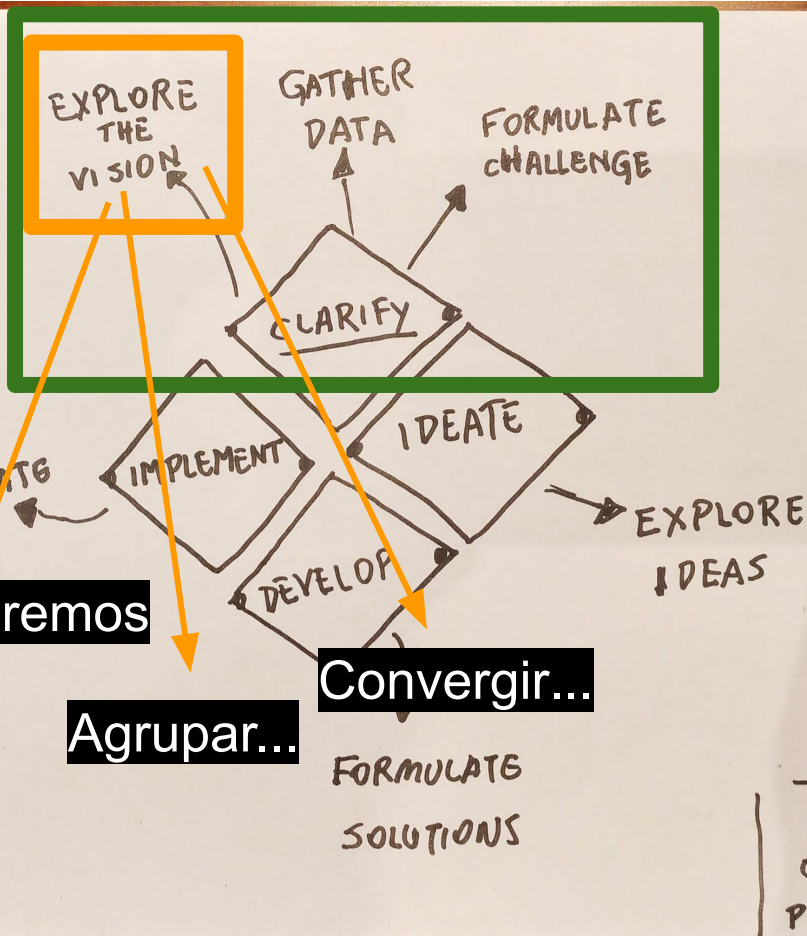


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Uso
prático...

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING



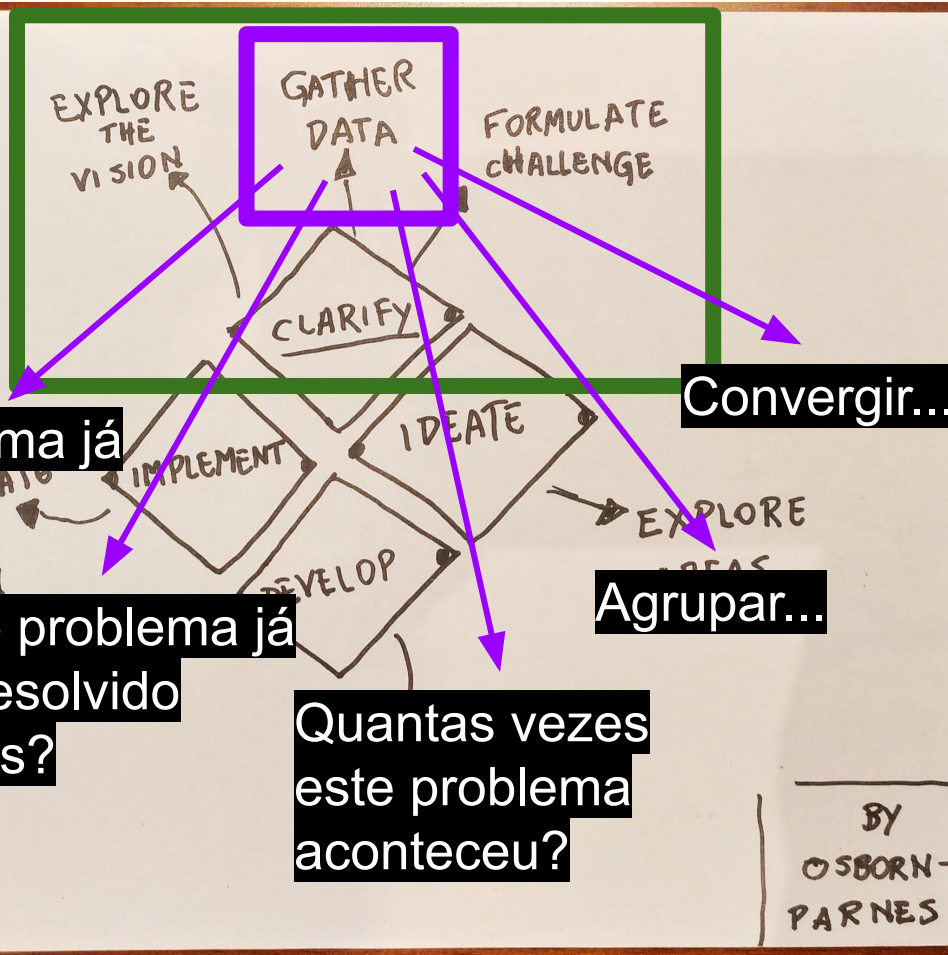
THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Explore The Vision

BY
OSBORN-
PARNES

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING

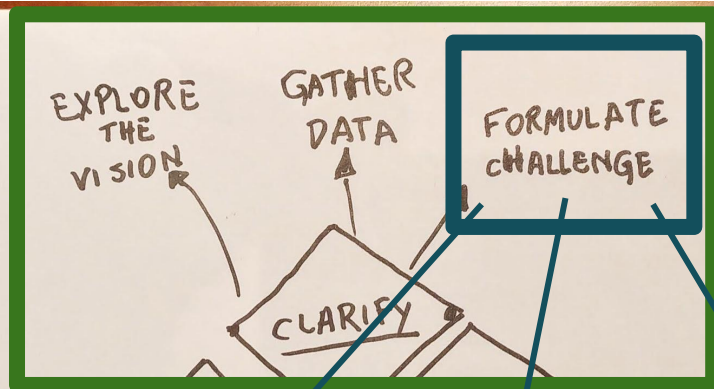


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Gather
Data

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING



Formular uma pergunta
para o problema.

COMO
PODEMOS....?

Que tenha cunho
provocativo.

SOLUTIONS

BY
OSBORN-
PARNES

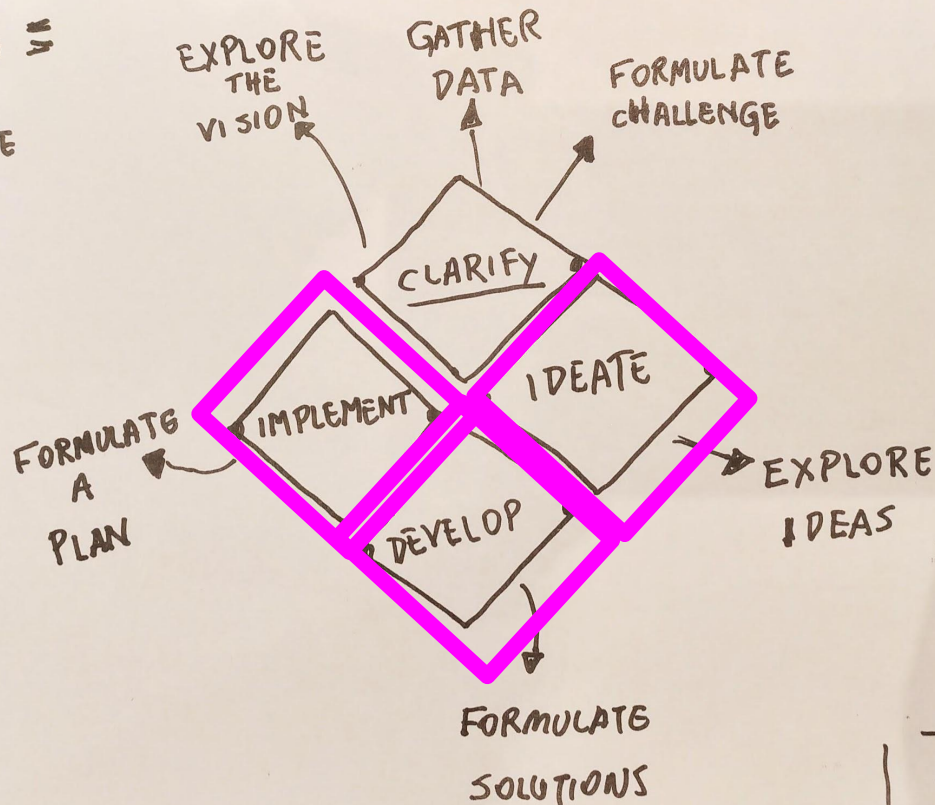


THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Formulate
Challenge

=CPS=

CREATIVE
PROBLEM
SOLVING



BY
OSBORN-
PARNES



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Problema

Claro:

Pare de
resolver

problemas
que não
existem.

LEARNING CANVAS

LEARNING 3.0



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

THEME:		WHERE:		WHEN:	
ASKER:		SHARERS:			FACILITATOR:
PROBLEMS SYMPTOMS  PROBLEMA REAL	STORIES  EXPERIÊNCIAS VIVIDAS	IDEAS  NOVAS IDEIAS	EXPECTED RESULTS RESULTADOS ESPERADOS	EXPERIMENTO	
			TO TRY 		
PAST		FUTURE			

learning 3.0

aprendizado
emergente

questionamento



Quem acredita ser **criativo** no seu
dia a dia de trabalho?



#TheDevConf

VINICIUS CAMPOS SILVA

**MUITO OBRIGADO!
FEEDBACK? DÚVIDAS?**



vini.javac@gmail.com



viniciuscampossilva



@vcampossilva_



THE DEVELOPER'S CONFERENCE